

**Информация о результатах рассмотрения
обращений граждан,
организаций и общественных объединений за IV
квартал 2020 года**

МО МО №72

Наименование ОМСУ:

1. Общие сведения	
Наименование	Количество
Количество обращений, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО)	601
<i>в том числе:</i>	
Повторные	
Коллективные	
1. Источники поступления	601
Органы государственной власти	176
Заявители (физические лица)	40
Заявители (юридические лица)	385
Иные	0
2. Формы обращений	601
Письменная	384
Электронная	215
Устная	2
3. Виды обращений	601
Заявление	384
Предложение	65
Жалоба	1
Иное	151
4. Результаты рассмотрения	601
«Разъяснено»	570
«Поддержано»	29
в том числе «меры приняты»	15
«Не поддержано»	0
«Взято на контроль»	0
Рассмотрено «с выездом на место»	0
Рассмотрено с нарушением срока	0
Находятся на рассмотрении	2
5. Распределение обращений по вопросам местного значения	601
5.1. Опекунство и попечительство	384
5.2. Благоустройство территории	45
5.3. Иные вопросы деятельности органа местного самоуправления	172
5.4. Иные (не относятся к ВМЗ)	

2. Личные приемы граждан		
Количество личных приемов, проведенных руководителем органа местного самоуправления за отчетный период	Количество принятых граждан	Основные вопросы, поднимаемые в обращениях граждан (на основании Закона Санкт-Петербурга от 23.09.2009 № 420-79 «Об организации местного самоуправления в Санкт-Петербурге»)
3	4	12,10 ч.2 п.9

3. Количество запросов (жалоб) граждан в рамках предоставления муниципальных услуг, а также сообщений через портал «Наш Санкт-Петербург»*	
Наименование	Количество
Количество заявлений и жалоб, поступивших в органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»	0
Количество сообщений, поступивших в органы местного самоуправления через портал «Наш Санкт-Петербург»	111

*В соответствии с положениями Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" на запросы и жалобы граждан, поступившие в органы местного самоуправления в рамках предоставления муниципальных услуг, нормы Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" не распространяются.

В соответствии с пунктом 2 распоряжения Правительства Санкт-Петербурга от 09.07.2014 № 37-рп "О портале "Наш Санкт-Петербург" к отношениям, возникающим в связи с эксплуатацией портала, положения Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" не применяются.